**Presse-Information**

**Konica Minolta ist bester Managed Service Provider in der DACH-Region**

**Konica Minolta belegt Top-Platzierung in iSCM-Kundenbefragung**

**Wien, 10. April 2025**

**Konica Minolta ist 2025 der führende Managed Services Provider (MSP) in der DACH-Region, das bestätigt die aktuelle iSCM-Kundenbefragung. Das Unternehmen überzeugt in der Kategorie der Systemhäuser mit einem Jahresumsatz von über 250 Millionen Euro und gehört bereits zum sechsten Mal in Folge zu den Spitzenreitern.**

Ein nahtloses End-to-End-Management für alle Cloud-Dienste ist für Unternehmen essenziell. Dies erfordert Serviceprovider mit tiefgehender Expertise in Prozessen und branchenspezifischen Anforderungen. Um sich langfristig unter den führenden Anbietern zu behaupten, müssen Managed Service Provider kontinuierlich innovative Lösungen entwickeln und modernste Technologien integrieren. Konica Minolta erfüllt diese anspruchsvollen Kriterien schon im sechsten Jahr hintereinander. Die Auszeichnung mit dem Gold-Award unterstreicht die Verlässlichkeit und das hohe Engagement des Unternehmens in der Kategorie Managed Services.

Seit 2018 führt das unabhängige Marktforschungsinstitut iSCM im Auftrag von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner regelmäßig Umfragen unter Anwenderunternehmen durch. Diese Erhebungen analysieren die Zufriedenheit mit den Leistungen der Managed Service Provider. Basierend auf den Gesamtergebnissen wird das renommierte „Bester MSP“-Prüfsiegel verliehen – ein anerkanntes Qualitätsmerkmal für Unternehmen und deren IT-Partner.

Konica Minolta versteht als innovativer Technologieanbieter die vielschichtigen IT-Anforderungen von Unternehmen und bietet maßgeschneiderte, sichere und effiziente Lösungen. Die zahlreichen Auszeichnungen im Bereich Managed Services belegen nicht nur die hohe Kundenzufriedenheit, sondern auch die konsequente Ausrichtung auf Service Excellence und die zukunftssichere Gestaltung des Lösungsportfolios.

„Die erneute Top-Platzierung in dieser Kundenbefragung bestätigt unsere konsequente Ausrichtung auf höchste Servicequalität und Kundenzufriedenheit“, sagt Bernd Goger, Director Business Unit IT Solutions bei Konica Minolta. „Unser Anspruch ist es, Unternehmen mit innovativen und sicheren Managed Services, wie zum Beispiel Managed Application Services, optimal zu unterstützen. Als führender Managed Services Provider in der DACH-Region erkennen wir technologische Entwicklungen frühzeitig und stellen unseren Kunden als verlässlicher Partner individuelle Lösungen für die Herausforderungen von morgen bereit.“

Die Auswertung der Ergebnisse der iSCM-Kundenumfrage erfolgt in vier Kategorien. Dabei wird der Jahresumsatz der Service Provider im Jahr 2024 in der DACH-Region zugrunde gelegt. Mit einem Award ausgezeichnet werden jeweils die drei Bestplatzierten der Umsatzklasse:

* Service Provider mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro
* Service Provider mit einem Jahresumsatz von über 50 bis 250 Millionen Euro
* Service Provider mit über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro Jahresumsatz
* Service Provider, die über 1 Milliarde Euro erwirtschaftet haben

Die Preisverleihung fand im Rahmen der [Konferenz Channel Meets Cloud-Konferenz](https://u7061146.ct.sendgrid.net/ls/click?upn=u001.gqh-2BaxUzlo7XKIuSly0rC4HQ6iKB70s5XmQeJpK9-2FKBOHQZvBNPi-2BcNJce3XR19mEo6G26cMSoF1-2BwBHJvh-2F3g-3D-3DoQ9J_EqEVqn7r15Lo2Dq-2FczWKryn9UtZE5kpFAC2uGy9wHDpvqzxgYrzvm0cyUuj-2BDOCS5hdf0XaVDWdUBpbUngEjpNMB1nSKX-2FITpQkN3wbtbQUqOQ9bgzKNAj-2Ft-2B9U2ZfQmgRBICa4hBcsudQr-2FNVXXqnM5q-2BeXbzv5o7TaDUdwTaZ2Q7NIOluV7ThTtuLGbcktw-2BzR5RJycHR74Fd142RyoGFZZUuzMxY3xywGWxwAKcgxmEfQIf5HztequnEQZrQGY-2BYWp9I0AGNheTRxgZnhh4yv-2Fho4FYnGAat0hn8oDnkI8yMJvhROJv-2F4mEcqADtn29kgpRc960gsu2jLLq4j3UH-2F98uE3Rk5ut-2B-2FPTTxBdnsxj8SFXWUBPpR9C5nGjii) am 09. April in Düsseldorf statt.

Im Rahmen der Umfrage wurden mehr als eintausend IT-Verantwortliche (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter) von Anwenderunternehmen vom 5. November 2024 bis 31. Januar 2025 befragt. Von über 700 ins Rennen gegangenen Unternehmen wurden 57 IT-Dienstleister, Managed Service Provider und Cloud Service Provider aufgenommen, deren Leistungen von mindestens zehn Kunden aus Non-IT-Branchen bewertet wurden.

Diese Meldung steht Ihnen mit druckfähigem Bildmaterial in unserem [Newsroom](http://newsroom.konicaminolta.de/%22%20/o%20%22http:/newsroom.konicaminolta.de/) zur Verfügung. Folgen Sie Konica Minolta auch auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/konica-minolta-business-solutions-deutschland-gmbh) und [YouTube](https://www.youtube.com/user/KonicaMinoltaBD).  
  
Internetseite: <https://www.konicaminolta.at/>   
Newsroom: <https://www.konicaminolta.at/de-at/presse>  
Blog: <https://www.konicaminolta.at/de-at/blog>  
Bilddateien: <https://konicaminolta.eu/mediastore-public>

Foto 1: Bester MSP Award Platz 1  
Foto 2: Banner Bester Service Provider 2025  
Fotocredit: Konica Minolta

**Über Konica Minolta Business Solutions Österreich**

Konica Minolta Business Solutions Österreich gestaltet den intelligent vernetzten Arbeitsplatz und begleitet seine Kunden als Technologie- und Managed-Service-Provider durch die digitale Ära, indem es für seine Kunden Mehrwert durch Daten schafft. Mit seinen smarten Office-Produkten wie marktführenden Drucksystemen, Cloud-Services und IT-Dienstleistungen unterstützt das Unternehmen u. a. mobiles Arbeiten und die Optimierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Dabei ist Konica Minolta zum fünften Mal in Folge zu einem der Top-platzierten Managed Service Provider im DACH-Raum gewählt worden (laut iSCM), der im Rahmen seiner IT-Dienstleistungen Business-Software, Infrastruktur- und Securitylösungen bietet.

Darüber hinaus begleitet Konica Minolta als 10-jähriger Marktführer im Produktionsdruck und als einer der führenden Anbieter in den Bereichen Inkjet, Veredelung und Etikettendruck seine Kunden bei der Entwicklung neuer Geschäftsmöglichkeiten - mit modernster Technologie, Software und neuesten Innovationen in den Bereichen Druck, Anwendungen und Know-how.

Mit weiteren Lösungen im Bereich Healthcare deckt Konica Minolta ein breites Spektrum an Hardware, Software und Dienstleistungen ab. Das Unternehmen garantiert Kundennähe und professionelles Projektmanagement über den direkten Vertrieb sowie rund 100 Partner in ganz Österreich.

Den Hauptsitz der Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH in Wien leitet der Geschäftsführer Werner Theißen. Die Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH ist eine 100% Tochter der Konica Minolta Inc. mit Sitz in Tokio, Japan. Mit rund 40.000 Mitarbeitern weltweit (Stand März 2024) erzielte Konica Minolta, Inc. im Geschäftsjahr 2023/2024 einen Nettoumsatz von rund 7,4 Milliarden Euro. Das Unternehmen wurde mit dem Deutschen Nachhaltigkeitspreis 2024 ausgezeichnet.

**Kontakt**

Konica Minolta

Business Solutions Deutschland & Österreich

Wolfgang Schöffel

Amalienstraße 59-61, 1130 Wien

Tel.: +43 (0)5 08788 1185

[wolfgang.schoeffel@konicaminolta.at](mailto:wolfgang.schoeffel@konicaminolta.at)

Reiter PR

Karin Brandner  
Praterstraße 1, Space 12  
A-1020 Wien

Tel.: +43 677 623 05008

[karin.brandner@reiterpr.com](mailto:konicaminolta@finkfuchs.de)